
GUY DUFOUR

Sainte-Marie, Beauce (Québec)

☎ gdduf@outlook.com

Excellent français écrit et parlé

Anglais intermédiaire

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Communication et service à la clientèle

- ∞ Contacter la clientèle, l'informer et solliciter sa participation
- ∞ Planifier et réaliser des entrevues téléphoniques de sondage
- ∞ Entrer des données informatiques et remplir un questionnaire
- ∞ Recueillir et analyser les informations locales et en vérifier la véracité
- ∞ Sélectionner les reportages, réaliser les interviews et rédiger les textes
- ∞ Rechercher et évaluer les informations pertinentes à communiquer
- ∞ Coordonner et superviser le travail de l'équipe de journalistes
- ∞ Commenter l'actualité sur les réseaux sociaux et les forums de discussion
- ∞ Gérer positivement les plaintes et les insatisfactions
- ∞ Respecter le caractère confidentiel des dossiers

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Agent aux communications

Tandem International, Saint-Joseph-de-Beauce

En cours

Intervieweur téléphonique

Recherches et sondages SOM, Québec

2008-2016

Journaliste

Journal Beauce Média, Sainte-Marie-de-Beauce

2003-2008

Journal l'Éclaireur, Saint-Georges-de-Beauce

2003-2008

Journal Beauce Week-End, Sainte-Marie-de-Beauce

1993-2002

Coanimateur radiophonique

Radio CHEQ FM, Sainte-Marie-de-Beauce

2003

Journaliste et correcteur d'épreuves

Journal Beauce Média, Sainte-Marie-de-Beauce

1990-1993

FORMATION

Certificat en journalisme

Université Laval, Québec

1988

Baccalauréat par Mineures : Communication, Sciences humaines, Psychosociologie

Université Laval, Québec

1987
