

PAUL DOYON

466, rang ChausseGros
St. Simon les Mines (Québec) G0M 1K0
Téléphone - 418.774.5258
Courriel: tatsrkool@hotmail.com

BILINGUE: Anglais (oral et écrit avancé)

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

- janvier 2016 - présent
Graphiste/Illustrateur - Travailleur autonome
 - Concevoir et produire différents projets sous contrat
- avril 2014 - décembre 2015
Chargé de Projets - L'USINE TACTIC INC. - St. Georges
 - Recevoir les demandes de soumission des vendeurs et/ou des clients
 - Recueillir les informations et prix des fournisseurs pour ensuite rédiger les soumissions
 - Exécuter un suivi des dossiers afin de satisfaire et de fidéliser les clients
 - Contacter les fournisseurs afin de s'assurer que les délais soient respectés
 - Au cours de la production, maintenir une communication constante avec la clientèle
 - S'assurer d'un suivi jusqu'à l'expédition et la facturation
- juin 2012 - avril 2014
Service à la clientèle - CF MOTO - St. Benoit Labre
 - Répondre aux communications des clients par téléphone ou par courriel en ce qui concerne les problèmes ou les questions reliés aux produits
 - Faire le suivi avec les clients suite à leur communication avec l'entreprise
- 2011 - 2012
Graphiste - Travailleur autonome
 - Concevoir et produire une revue de 64 pages du début à la fin
 - Effectuer une demande de soumission pour l'impression de la revue
 - Approbation de l'impression auprès de l'imprimeur
- 2005 - 2011
Service à la clientèle - TRANSCON. IMPRIMERIE INTERGLOBE - Beauceville
 - Exécuter un suivi des dossiers afin de satisfaire et de fidéliser les clients
 - Saisir les demandes du client et proposer des solutions en fonction des réalités de la production
 - S'assurer d'une communication positive avec les clients durant la production
 - S'assurer d'un suivi jusqu'à l'expédition et la facturation

APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Connaissance avancée des logiciels: InDesign, Illustrator, Photoshop, Word et Outlook
 - Bilingue: Français (écrit et verbal) - Anglais avancé (écrit et verbal)
 - Facilité de communications interpersonnelles
 - Très méticuleux et attentif aux détails
 - Sens des responsabilités et de l'organisation
-
-

FORMATION

- 1986 - 1988
Diplôme en Graphic Design
Georges Brown College - Toronto, Ontario
 - 1979
Études collégiales en techniques policières
Cégep John Abbott College - Kirkland (Québec)
 - 1977
Diplôme d'études secondaires
Pierrefonds Comprehensive High School - Pierrefonds (Québec)
-
-

AUTRES EXPÉRIENCES PERTINENTES

- 1988 - 1998
Graphiste
Somerset Graphics - Mississauga, Ontario
 - 1983 - 1986
Lieutenant - Infantry / Canadian Armed Forces
CFB Gagetown - Gagetown, Nouveau Brunswick
-
-

INTÉRÊTS ET LOISIRS

- Dessin
- Peinture
- Sculpture