

NADIA BROUSSEAU

Saint-Joseph-de-Beauce (Québec)

✉ nadiab003@hotmail.com

FORMATION

Diplôme d'études professionnelles en Secrétariat Centre de formation des Bâtisseurs, Sainte-Marie (Québec)	2012
Certificat en Secrétariat dentaire Institut de Secrétariat Dentaire, Saint-Romuald (Québec)	2011
Études en Procédés infographiques Centre d'imprimerie de la Chaudière, Beauceville (Québec)	2000
Diplôme d'études secondaires École secondaire Veilleux, Saint-Joseph-de-Beauce (Québec)	1999

CONNAISSANCES INFORMATIQUES

Suite Office

- Word
- Excel
- PowerPoint
- Outlook
- Acomba

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Secrétaire-réceptionniste

Tandem International, Saint-Joseph-de-Beauce 2016 à 2017

- Répondre au téléphone, acheminer les appels et gérer les messages sur le répondeur
- Accueillir les visiteurs et les diriger
- Assurer le maintien des différentes listes, dossiers et procédures
- Effectuer le classement et l'archivage des dossiers
- Gérer les envois, la réception et la distribution du courrier et des télécopies
- Entrer des achats et des ventes dans Acomba ainsi que faire de la facturation

Secrétaire-réceptionniste (stage)

Clinique Médicale, Tring-Jonction (Québec) 2012

- Classer les dossiers des clients
- Répondre au téléphone et prendre les rendez-vous
- Accueillir et inscrire les clients
- Créer des nouveaux outils pour faciliter la gestion des payes
- Remplir des formulaires de retraits préventifs et de permis de conduire

Aide informatique (bénévolat)

Bibliothèque municipale, Saint-Odilon-de-Cranbourne (Québec)

2011 et 2013

- Créer des outils informatiques pour faciliter le suivi des prêts de livres

Préposée aux élections

Élections Québec, Beauceville (Québec)

2008

- Préparer la salle
- Accueillir les visiteurs
- Vérifier les pièces d'identité
- Gérer la liste électorale
- Répondre aux différentes demandes des citoyens

AUTRES EXPÉRIENCES**Opératrice**

Imprimerie Multi Excel Inc., Saint-Frédéric (Québec)

2012 à 2016

Imprimerie Transcontinental Interglobe Inc., Beauceville (Québec)

2002 à 2009

Aide à la production

Les Produits d'érable G.L., Beauceville (Québec)

2009

Cuisinière

Restaurant Marie-Lou enr., Saint-Odilon-de-Cranbourne (Québec)

2000

IMPLICATIONS SOCIALES**Accompagnatrice d'élèves au Club de Ski de Beauce**

École d'Youville, Saint-Joseph-de-Beauce (Québec)

2016

APTITUDES PROFESSIONNELLESResponsable
DiscrèteFacilité à communiquer
Excellent esprit d'équipeEsprit d'initiative
Souci du travail bien fait**RÉFÉRENCES FOURNIES SUR DEMANDE**