

Manon Parent

Saint-Georges (Québec) G5Y 6C2
marnon@live.ca

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Technicienne en pré test **2016-2018**
Clinique Oculus, Saint-Georges

- ❖ Effectuer les premiers tests des patients
- ❖ Installer les patients dans le bureau du médecin
- ❖ Classer des dossiers
- ❖ Répondre aux appels téléphoniques, prendre et acheminer les messages

Gérante de quincaillerie **2015-2016**
BMR Matco, Saint-Georges

- ❖ Assurer le bon fonctionnement du magasin
- ❖ Gérer les employés du magasin
- ❖ Régler les problématiques liées au service à la clientèle
- ❖ Planifier et élaborer les horaires des employés

Commis de vente au comptoir en électricité **2014-2015**
Deschênes et fils, Saint-Georges

- ❖ Répondre et conseiller les clients au comptoir et au téléphone
- ❖ Percevoir les paiements
- ❖ Répondre au téléphone et acheminer les appels
- ❖ Saisir les fins de journées dans le système informatique

Commis de quincaillerie **2004-2014**
Responsable de département de plomberie et électricité
Canac, Saint-Georges

- ❖ Accueillir la clientèle et l'informer sur les produits
- ❖ Effectuer l'entretien du département
- ❖ Utiliser les systèmes informatiques
- ❖ Diriger les employés du département

Coiffeuse / propriétaire**1992-2004**

Coiffure Styles Plus, Saint-Georges

- ❖ Suggérer des styles de coiffure
- ❖ Laver et rincer les cheveux
- ❖ Couper, effiler, friser et onduler les cheveux
- ❖ Réaliser des permanentes, des mises en plis, des balayages et des mèches
- ❖ Mélanger et appliquer le décolorant ainsi que la teinture

Commis de quincaillerie**1984-1988**

Quincaillerie Coleraine Inc., Coleraine

- ❖ Répondre et conseiller les clients
- ❖ Opérer la caisse enregistreuse
- ❖ Mélanger la peinture
- ❖ Effectuer l'entretien des lieux

Formation

Diplôme d'études secondaires**1983**

Polyvalente de Disraeli, Disraeli

Diplôme d'études professionnelles en coiffure**1992**

Polyvalente Saint-Georges, Saint-Georges

Formation en plomberie et électricité**2005**

Centre de formation Canac

Certificat de spécialisation en quincaillerie**1987**

Association Canadienne des détaillants

Qualités professionnelles

- ❖ Leadership et excellentes aptitudes de communication
- ❖ Minutie, à l'écoute
- ❖ Facilité d'apprentissage
- ❖ Communication efficace

Des références vous seront fournies sur demande.