

Karine Laquet

Saint-Georges (Québec)

✉ paquet_k@hotmail.com

🇬🇧 Anglais intermédiaire

Expériences de travail

Service à la clientèle, marketing et vente

2017 à ce jour *Tandem International (Immersion anglaise), Saint-Joseph-de-Beauce*

- Préparer et traiter les factures des clients
- Contrôler le respect des échéanciers et des budgets alloués

Chargée de projets

2007-2015

Groupe TAQ, Québec

Coordonnatrice à la production

2006-2007

Imprimerie Art Graphique, Trois-Rivières

- Analyser les demandes des clients
- Conseiller les clients et assurer le bon déroulement de leurs projets
- Effectuer le suivi des commandes afin de garantir la satisfaction des clients
- Estimer les projets et facturer les clients
- Compléter les devis nécessaires à la mise en production des projets
- Commander ou réquisitionner les matériaux nécessaires à la production
- Assurer le suivi avec les sous-traitants, le cas échéant

Préposée au service à la clientèle (stage)

2006

Grafik Art, Saint-Prospier

- Effectuer le suivi des achats auprès des clients
- Concevoir des devis
- Créer une liste de prix
- Analyser le prix de revient horaire des équipements
- Soutenir la production lorsque nécessaire

Réalisations

- Participer à l'implantation d'un système sans papier : réduction significative de la quantité de papier imprimé.
- Améliorer les outils de travail et mettre en place un système plus efficace et offrant une meilleure communication.

Formation académique

Gestion de l'imprimerie

Diplôme d'études collégiales

Cégep Beauce-Appalaches, Saint-Georges

2006

Autres formations

Gestion du stress

Cégep Beauce-Appalaches, Saint-Georges

2017

Gestion du temps et des priorités

Gestion des clients difficiles

Microsoft Excel

Conception de plan d'aménagement paysager

Cégep Beauce-Appalaches, Saint-Georges

2016

Immersion anglaise (cinq semaines)

University Of Regina, Saskatchewan

2006

Brock University, Ontario

2005

Connaissances informatiques

- Prextra
- Outlook
- Acomba
- Avantage
- PowerPoint
- Excel
- Word

Compétences personnelles

- Facilité d'adaptation
- Créativité
- Esprit d'initiative
- Rigueur
- Sens des responsabilités
- Débrouillardise
- Souci du service à la clientèle
- Sens de l'observation

Implications sociales

Implication à la création d'un jardin communautaire

2017 à ce jour

Gestion et organisation d'un groupe de troc

2015 à ce jour

Des références vous seront fournies sur demande