



Nathalie Joncas

Sainte-Marie (Québec) G6E 3J7

✉ : nationcas@gmail.com

Anglais Intermédiaire

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

Gestion et service à la clientèle

- * Accueillir, conseiller et diriger la clientèle sur les produits et services disponibles
- * Évaluer et cibler les besoins du client en vue d'y répondre
- * Opérer une caisse enregistreuse, enregistrer les paiements et effectuer les dépôts
- * Assurer la mise à place du matériel en vue d'offrir un service de qualité
- * Effectuer les inventaires, assurer la constante disponibilité de produit et effectuer les achats
- * Communiquer avec les fournisseurs à propos des prix, de la qualité et du retour des produits
- * Embaucher, former et superviser le personnel à la production et au service client

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

Serveuse et cuisinière

1993-2016

Casse-Croûte Pinto Rétro, Sainte-Marie
Resto l'Infusion, Sainte-Marie
Pasta Déli, Sainte-Foy

Manutentionnaire au contrôle de la qualité

2003-2006

Reliure Impact
Sainte-Marie

Représentante

2003

Région de Québec

Commis caissière

1991-1993

Dépanneur Esso
Saint-Lambert

FORMATION

Équivalence de niveau secondaire 5

Centre de formation des Bâtisseurs, Sainte-Marie, 2007

Certificat Secouriste en milieu de travail

Centre de Formation en Secourisme du Québec, 2013

Gestionnaire d'entreprise hygiène et salubrité

Ministère de l'agriculture, de la pêche et de l'alimentation du Québec, 2011