

# Richard Gagnon

Saint-Bernard (Québec) G0S 2G0

✉ ricttrin2013@gmail.com

**Bilingue (TOEIC : 880/990 – 89%)**

**Connaissances informatiques:** Autocad, SolidEdge, Word, PowerPoint, Excel, ERP

## Compétences professionnelles

---

### Service à la clientèle

- Accueillir les personnes et recevoir les appels
- Vérifier les besoins et répondre aux demandes
- Répondre aux problèmes en interagissant avec les autres départements
- Prendre les commandes par téléphone ou par courrier électronique et promouvoir les produits
- Vérifier le suivi des commandes et respecter les délais de livraison
- M'assurer de la satisfaction de la clientèle

## Expériences de travail

---

### Agent au service à la clientèle

2017

Tandem International, Saint-Joseph

### Dessinateur

2016-2017

2015-2016

2015

1997-2004

Carrossier Rive-sud, Saint-Romuald  
Milkomax, Sainte-Perpétue  
Rotobec, Saint-Justine  
Agrimétal, Wickham

### Enseignant pastoral

2004-2014

Communauté, Lac-Mégantic

### Machiniste

1984-1990

Technova, Drummondville

## Formations

---

**Dessin industriel**, 1997

**Techniques d'usinage**, 1984

Diplôme d'études professionnelles

École Paul Rousseau, Drummondville

**Perfectionnement sur la Suite Office**, 2017

## Compétences personnelles

---

- Esprit d'analyse
- Capacité d'adaptation au changement
- Sens de l'organisation
- Sens de l'observation
- Minutie
- Capacité d'apprentissage
- Persévérance
- Bon communicateur